

**SECTION A: 75 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) Identify **FIVE (5)** importances of Human Resource Management.

*Kenalpasti **LIMA (5)** kepentingan Pengurusan Sumber Manusia.*

[10marks]  
[10 markah]

CLO1  
C1

- (b) Describe **FIVE (5)** benefits of diversity at workplace.

*Terangkan **LIMA (5)** faedah kepelbagaian di tempat kerja.*

[15marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2**

**SOALAN 2**

CLO2  
C1

- (a) i. Define leadership in Human Resource Management

*Tafsirkan kepimpinan di dalam Pengurusan Sumber Manusia*

[1marks]  
[1 markah]

CLO2  
C1

- ii. Identify **THREE (3)** leadership styles in Tourism and Hospitality organization.

*Kenalpasti **TIGA (3)** jenis kepimpinan di dalam organisasi Pelancongan dan Hospitality.*

[9 marks]  
[9 markah]

CLO2  
C2

- (b) One of the processes in conducting training program is to design the training program.

Explain briefly **FIVE (5)** factors that need to be considered in the phase of designing the training program.

*Salah satu proses dalam mengadakan program latihan adalah mereka bentuk program latihan.*

*Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** faktor yang perlu dipertimbangkan dalam fasa mereka bentuk program latihan.*

[15marks]

[15 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO3  
C2

- (a) Describe **FIVE (5)** factors that affect level of pay.

*Senaraikan **LIMA (5)** faktor yang mempengaruhi bayaran gaji.*

[5marks]

[5 markah]

CLO3  
C3

- (b) Complete the table below with **TEN (10)** paid Public Holidays gazetted in Employment Act.

*Lengkapkan jadual di bawah dengan 10 Cuti Umum Berbayar yang telah ditetapkan dalam Akta Pekerjaan*

<b>FIVE (5) Public Holiday Gazetted in Employment Act</b> <i>LIMA (5) Hari Cuti Umum yang ditetapkan dalam Akta Pekerjaan</i>	Others <i>Lain - Lain</i>
1.	1.
2.	2.
3.	3.

4.	4.
5.	5.

[10 marks]  
[10 markah]

CLO3  
C4

- (b) A wide range of optional benefits may be given to the hospitality employees. Each position will get different benefits and advantages. Differentiate **FIVE (5)** non-statutory benefits for hospitality employees.

*Pelbagai manfaat dan kelebihan boleh diberikan kepada pekerja hospitaliti. Pangkat yang berbeza akan memberi perbezaan dari segi manfaat dan kelebihan.*

*Bezakan **LIMA (5)** faedah bukan berkanun bagi pekerja hospitaliti.*

[10 marks]  
[10 markah]

**SECTION B: 25 MARKS**  
**BAHAGIAN B: 25 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE** question only.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SATU soalan sahaja.*

**QUESTION 1**  
**SOALAN 1**

(a)

Effective leadership need to have good characteristic to ensure they do their task smoothly.

*Kepimpinan yang berkesan perlu mempunyai ciri-ciri yang baik bagi memastikan mereka melakukan tugas dengan lancar.*

CLO2  
C1

- i. List **FIVE (5)** characteristics of an effective leadership.  
*Senaraikan LIMA (5) ciri-ciri kepimpinan yang efektif*

[5 marks]  
[5 markah]

**Human Resource Department need to have recruitment and selection process to choose the best candidate to fill in vacancy in the organization.**

*Jabatan Sumber Manusia perlu mempunyai proses pengambilan dan pemilihan pekerja untuk memilih calon yang terbaik bagi mengisi kekosongan dalam organisasi*

CLO2  
C1

- ii. Identify **FIVE (5)** techniques for collecting information on applicants during recruitment and selection process.  
*Kenalpasti LIMA (5) teknik dalam mengumpul maklumat pemohon semasa proses pengambilan dan pemilihan.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO2  
C1

- (b) i. Identify **FIVE (5)** purposes of training.  
*Kenalpasti LIMA (5) tujuan latihan.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO2  
C1

- ii. Describe **FIVE (5)** biases in performance appraisal.  
*Huraikan LIMA (5) sikap berat sebelah dalam penilaian mutu kerja.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO3  
C1

- (a) i. Define overtime work.  
*Berikan definisi kerja lebih masa.*

[2 marks]  
[2 markah]

CLO3  
C2

- ii. Identify **THREE (3)** reasons overtime work is necessary in an organization.  
*Kenalpasti **TIGA(3)** alasan kerja lebih masa diperlukan di dalam organisasi.*

[3 marks]  
[3 markah]

CLO3  
C3

- (b) Interpret **FIVE (5)** factors that affect individual levels of pay.

*Tafsirkan **LIMA (5)** faktor yang mempengaruhi tahap gaji individu.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO3  
C4

- (c) Differentiate **FIVE (5)** elements between The Employees Provident Fund Act (EPF) and The Employees Social Security Act (SOCSO).

*Bezakan **LIMA (5)** elemen antara Akta Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan Akta Keselamatan Sosial Pekerja (PERKESO)*

[10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**