

**SECTION A : 75 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**  
**SOALAN 1**

CLO 1  
C1

(a) Describe **FIVE (5)** advantages of diverse ages in workplace.

*Huraikan **LIMA (5)** kebaikan daripada kepelbagaian umur di tempat kerja.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 1  
C2

(b) Explain **THREE (3)** characteristics for each type of generations as follows:

*Terangkan **TIGA (3)** ciri setiap generasi seperti yang berikut:*

<b>Types of Generations</b>	<b>Characteristics</b>
1. Traditionalist	
2. Baby boomers	
3. Generation X	
4. Generation Y	
5. Gen Z	

[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**CLO 1  
C1(a) Describe **FIVE (5)** advantages of living in a multicultural society.*Huraikan LIMA (5) kebaikan tinggal bersama masyarakat pelbagai budaya..*[10 marks]  
[10 markah]CLO 1  
C2(b) Explain **FIVE (5)** forms of vertical mobility.*Terangkan LIMA (5) bentuk mobiliti vertikal.*[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**CLO 2  
C3

(a) Sexual harrasment is unwelcome or inappropriate action in sexual issues. As Human Resource Manager, list **TEN (10)** examples of sexual harassment that may happen in an organization.

*Gangguan seksual adalah isu seksual yang tidak diterima atau tidak sesuai. Sebagai Pengurus Sumber Manusia, senaraikan SEPULUH (10) contoh gangguan seksual yang mungkin berlaku dalam organisasi.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2  
C4

(b) Discrimination has been a societal issue for decades. Staff will feel burden and stress caused by discrimination. As the manager in a diversity company, predict **FIVE (5)** common discrimination issues that may occur.

*Diskriminasi merupakan isu sosial yang berpanjangan. Staf akan merasa terbeban dan stress akibat diskriminasi. Sebagai pengurus di syarikat yang berdiversiti, jangkakan LIMA (5) isu diskriminasi yang mungkin berlaku.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2  
C6

(c) Companies that implement diversity training programs at workplace tend to have higher employee retention rates. As management team propose **FIVE (5)** cultural diversity training.

*Syarikat yang melaksanakan program kursus kepelbagaian di tempat kerja berpotensi untuk memiliki kadar pengekalan pekerja. Sebagai pihak pengurusan, Cadangkan LIMA (5) latihan kepelbagaian budaya.*

[5 marks]  
[5 markah]

**SECTION B : 25 MARKS**  
**BAHAGIAN B :25 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer only **ONE (1)** questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan struktur. Jawab hanya SATU (1) soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO 1  
C1

(a) Identify **TEN (10)** dimensions in cultural diversity

*Kenalpasti SEPULUH(10) dimensi di dalam kepelbagaian budaya*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2  
C2

(b) Differentiate the concept of inclusion from the concept of diversity.

*Bezakan konsep inklusif daripada konsep diversiti.*

[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO 2  
C3

- (a) Communication barrier is an utmost challenge that need to be solved to develop good relationship among staff. List **FIVE (5)** common factors of communication barriers which can significantly cause misunderstanding in an organization.

*Halangan komunikasi merupakan cabaran terbesar yang perlu di selesaikan bagi membina hubungan yang baik di kalangan pekerja. Senaraikan **LIMA(5)** faktor yang menjadi halangan komunikasi yang secara ketara menyebabkan salah faham di organisasi.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2  
C4

- (b) Cross cultural is the interaction of people from different backgrounds. It has become a vital issue in international business. As a Human Resource Manager in an international hotel chain, identify **FIVE (5)** importances of having cross cultural staff in your hotel.

*Silang budaya merupakan interaksi manusia dari pelbagai latar belakang. Ia menjadi isu yang sangat penting di dalam perniagaan peringkat Antarabangsa. Sebagai Pengurus Sumber Manusia di jaringan hotel antarabangsa, kenalpasti **LIMA(5)** kepentingan memiliki staf yang bersilang budaya.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2  
C6

- (c) Gender diversity is when a company is represented by an equal proportion of men and women. The study of more than 800 business units from two companies representing two different industries, which are retail and hospitality, finds that gender-diverse business units have better financial outcomes than those dominated by one gender. As a new General Manager, predict **FIVE (5)** advantages of having gender diversity in your team.

*Kepelbagaian jantina ialah apabila syarikat mempunyai kadar bilangan pekerja lelaki dan wanita yang lebih seimbang. Kajian lebih daripada 800 unit perniagaan dari dua syarikat yang mewakili dua industri yang berbeza, iaitu runcit dan perhotelan, mendapati bahawa unit perniagaan yang mempunyai kepelbagaian gender mempunyai hasil kewangan yang lebih baik daripada yang dikuasai oleh satu jantina. Sebagai Pengarah Urusan yang baru, jangkakan **LIMA (5)** kelebihan yang akan di perolehi dengan mempunyai pasukan yang pelbagai jantina.*

[5 marks]  
[5 markah]

**SOALAN TAMAT**